

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 12 listopad 2025

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Toolmex-Truck Sp. z o.o.** z siedzibą w Skarżysku-Kamiennej, 26-110, ul. 1-go Maja 49 („Administrator”). Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: info@toolmex-truck.com.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez **Toolmex-Truck Sp. z o.o.:**

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO* w celu:

- a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy);
- b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

2. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Toolmex-Truck Sp. z o.o., art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:

- a) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta;
- b) organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń;
- c) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług.

3. Na podstawie zgody art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu:

- a) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej lub baz danych Administratora;
- b) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o nazwie firmy, adresach lub siedzibie, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail);
- c) analiz preferencji i zainteresowań klienta – na podstawie stworzonego profilu klienta Administrator może zaproponować spersonalizowaną ofertę. Administrator nie będzie przetwarzać szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO;
- d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych **Toolmex-Truck Sp. z o.o.**;
- e) marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z **Toolmex-Truck Sp. z o.o.**, przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane podmiotom trzecim – informacja będzie przekazywana przez **Toolmex-Truck Sp. z o.o.**;
- f) marketingu bezpośredniego opartego na analizie danych dot. sprzedaży.

Marketing bezpośredni, o którym mowa w pkt d)-f), może być realizowany przez **Toolmex-Truck Sp. z o.o.** za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail).

Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji);
 - b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących **Toolmex-Truck Sp. z o.o.**;
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych **Toolmex-Truck Sp. z o.o.**, na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych.
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo żądania usunięcia danych.
4. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub w celu marketingu bezpośredniego.
7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce lub innego państwa UE.
8. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).
9. Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa można realizować m.in. poprzez kontakt z administratorem danych (adres podany powyżej) z dopiskiem: „**Ochrona danych osobowych**”.

Kategorie odbiorców danych

Podmioty przetwarzające dane w imieniu **Toolmex-Truck Sp. z o.o.** np.:

- partnerzy handlowi (przedstawiciele, sponsorzy),
- firmy windykacyjne,
- banki,
- operatorzy pocztowi,
- przewoźnicy,
- drukarnie,
- firmy obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów,
- biura informacji gospodarczej,
- firmy archiwizujące dokumenty,
- firmy zajmujące się badaniami opinii klientów,
- partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie systemów informatycznych),
- kancelarie prawne.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.